



Date du document : 5 septembre 2022

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

### INFORMATION ET RECUEIL DE CONSENTEMENT CONCERNANT LA COLLECTE ET LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES.

Nous recueillons vos données à caractère personnel afin de vous fournir le service auquel vous souscrivez.

Chez L'ATELIER DU BIEN-ETRE, la protection de vos données personnelles est une priorité.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

#### **1. Qui est le responsable de traitement ?**

Le responsable de traitement est la société L'ATELIER DU BIEN-ETRE, Auto-Entreprise, Enregistrée à l'INSEE le 15-06-2016 sous le n° 82121880700013, dont le siège social est situé au 20 RUE LOUISE MICHEL 78711 MANTES-LA-VILLE.

#### **2. Quelles données collectons-nous ?**

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénoms, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données de connexion** (notamment votre adresse IP et log de connexion) ;
- **Des données issues des emails que vous avez échangés avec nos équipes** (par exemple : le contenu des emails, leurs dates) ;
- **Des données économiques et financières** (par exemple : RIB, données relatives à vos cartes bancaires).

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données.

#### **3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Constituer un fichier de clients	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.



Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.
---	--	---

#### **4. Qui sont les destinataires de vos données ?**

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, prestataire d'envoi de newsletters, outil CRM ;(iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

#### **5. Vos données sont-elles susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne ?**

**Vos données sont conservées et stockées pendant toute la durée des traitements sur les serveurs de la société Amazon Web Services situés dans l'Union européenne.**

Dans le cadre des outils que nous utilisons (voir article sur les destinataires concernant nos sous-traitants), vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union européenne. Le transfert de vos données dans ce cadre est sécurisé au moyen des outils suivants : ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission européenne.

Depuis la loi n° 78-17 Du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations vous concernant en vous adressant en service en charge de la gestion et de la protection des données au sein de L'ATELIER DU BIEN-ETRE : [contact@latelier-dubienetre.fr](mailto:contact@latelier-dubienetre.fr)

En cas de non-conformité, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés.